



"...von Reitern an Reitern entworfen..."

Umtausch und Rückgabe Formular

Ausdrucken, ausfüllen und an den Waren beifügen, an :

MINK HORSE of Denmark

Vallensbækvej 22A (bagtrappen), 2605 Brøndby, Denmark

Bestellnr. _____

Bestelldatum _____

Rückgabe / Umtausch ist nur möglich, wenn der Artikel in der Originalverpackung ist, und etiketten und EAN codes unbeschädigt sind .
 Die Ware muss ordentlich aussehen, gefaltet und verpackt sein
 Der Rück-Versand erfolgt auf Kosten des Kunden. Der Umtausch zu einem anderen Artikel oder einer anderen Größe ist kostenlos.
 Rückgaben werden abzüglich Versandkosten zurückerstattet.
 Ermäßigte Waren können nur nach vorheriger Absprache per Mail und gegen eine Rücksende-Bearbeitungsgebühr und die Zahlung einer eventuelle neuen Fracht, umgetauscht / zurückgegeben werden.

Namen: _____
Anschrift _____

Postleitzahl und Stadt _____
Rufnummer _____
e.mail _____

| Ware ID | Beschreibung | Rückgabekode (siehe unten) | Ersatzware/Größe | Geld Zurück | Bemerkungen |
|---------|--------------|----------------------------|------------------|-------------|-------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | | |
|-----------------------|--|----------------------------------|----------------------------|--|
| Rückgabe koden | 1: Zu groß | 2: Zu klein | 3: Falsche Passform | 4: Entspricht nicht die Erwartungen |
| | 5: Materiale oder Herstellungsfehler (bitte beschreiben) | | | |
| | 6: Schrumpfung oder andere Defekte nach dem Waschen - Bitte beschreiben Sie den Fehler und wie er gewaschen wurde | | | |
| | 7: Zu spät eingetroffen | 8: Falsche Ware geliefert | | 9: Falsche Ware in den Verpackung |
| | 10: Anderen Ursachen - bitte unter Bemerkungen beschreiben | | | |

Vallensbækvej 22A (bagtrappe), 2605 Brøndby
 +45 59 46 47 78
 www.minkhorse.com horse@mink-group.com